



siempre al servicio de las personas



Índice

Presentación	5
Compromiso de calidad	7
Nuestros Servicios	
Envejecimiento activo	9
Intervención social	11
Programas educativos	13
Ocio y tiempo libre	15
Servicios culturales	17
Consultoría social	19
Clientes	21
Organización	23



S

siempre al servicio de las personas

Hartford es una empresa creada en 1990 y especializada en intervención social, cultural y educativa. Desde entonces hemos orientado nuestro trabajo a ofrecer soluciones eficientes e innovadoras en dos líneas de actividad:

- Gestión de los recursos humanos, económicos y materiales propios de los servicios comunitarios.
- Consultoría dirigida al asesoramiento, investigación y evaluación en materia de políticas públicas y optimización de procesos internos en instituciones privadas, asociaciones y ONG's.

El valor diferenciador de **Hartford** es la combinación de una potente capacidad de gestión empresarial con un enfoque basado en los criterios de Responsabilidad Social Corporativa.

Por ello, una parte fundamental de nuestro modelo de trabajo es el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiental (SGCMA), certificado y conforme a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2000 y UNE-EN-ISO 14001:2004, bajo acreditaciones UKAS y ENAC.

La certificación acredita la calidad de nuestros servicios y el compromiso en la atención a nuestros/as clientes.



compromiso de calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua. Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad se formulan las siguientes directrices de la Política de Calidad:

SERVICIO PERSONALIZADO. Mediante la identificación de las necesidades del cliente, valoración de alternativas y propuesta de programas de actividades adecuados, que consiga clientes satisfechos de nuestro servicio.

CAPACIDAD DE RESPUESTA. Adoptando una disposición y voluntad de cooperación con nuestros clientes mediante una comunicación con ellos cercana, rápida y ágil.

CUALIFICACION. Manteniendo un grado de formación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento y el enfoque al cliente sean pilares principales de la confianza del cliente en nosotros/as.

EXPERIENCIA. La experiencia y el aprendizaje de todos/as los/as profesionales, con su competencia y motivación, es la garantía para la consecución de los principios anteriores.

La Dirección de nuestra empresa promueve el convencimiento firme de sus profesionales en la bondad del Sistema de Calidad como mejor medio para desarrollar correctamente nuestro trabajo.



servicios

E

envejecimiento activo

Ofrecemos un conjunto de actividades dirigidas a la prevención de la dependencia en las personas mayores y su participación activa en los ámbitos social y cultural.

- Desarrollo de proyectos de animación sociocultural para las administraciones públicas y entidades privadas.
- Gestión de centros socioculturales de personas mayores.
- Diseño e implantación de soluciones formativas innovadoras en formatos taller, curso o seminario.
- Organización integral de eventos dirigidos a personas mayores (conferencias en grandes auditorios, jornadas y congresos, etc.)
- Optimización de servicios mediante su diagnóstico y posterior planificación estratégica.
- Consultoría dirigida al asesoramiento, investigación y evaluación en materia de políticas públicas y optimización de procesos internos en instituciones privadas, asociaciones y ONG's.

Recursos
Humanos

- *Técnicos en Animación Sociocultural, especializados/as en intervención gerontológica.*
- *Psicólogos/as.*
- *Terapeutas Ocupacionales.*
- *Educadores/as Sociales.*
- *Trabajadores/as Sociales.*
- *Profesores/as especializados/as en diferentes áreas (expresión plástica, desarrollo psicofísico, autonomía personal, etc.)*

SERVICIOS

intervención social

Colaboramos con las administraciones públicas, especialmente en el ámbito municipal, en el desarrollo e implantación de proyectos generadores de bienestar social en los diferentes niveles: comunitario, grupal e individual.

- Desarrollo de proyectos de trabajo social comunitario.
- Desarrollo de proyectos de educación social especializada (menores, género, inmigración, etc.)
- Desarrollo de proyectos de apoyo psicosocial especializado.
- Organización integral de eventos relacionados con el campo de la acción social (congresos y jornadas, cursos, etc.)
- Optimización de servicios mediante su diagnóstico y posterior planificación estratégica.

Recursos Humanos

- *Trabajadores/as Sociales.*
- *Educadores/as Sociales.*
- *Psicólogos/as.*
- *Terapeutas Ocupacionales.*
- *Mediadores/as interculturales.*



SERVICIOS

P

programas educativos

Facilitamos a las administraciones públicas y a los centros de enseñanza, tanto públicos como concertados o privados, recursos educativos en forma de programas innovadores y actividades dirigidas a las distintas áreas curriculares.

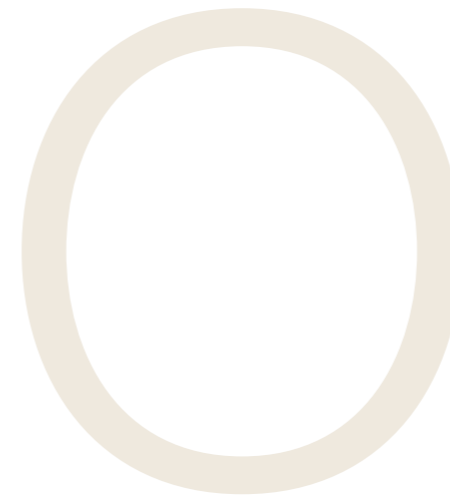
- Diseño y gestión de Planes Locales de Mejora y Extensión de los Servicios Educativos.
- Desarrollo de actividades complementarias a las diferentes áreas curriculares en centros de enseñanza.
- Diseño y gestión de Programas de Compensación Externa en Centros Públicos.
- Organización de Programas de Acompañamiento Escolar en Centros Públicos.
- Organización integral de eventos relacionados con el ámbito de la enseñanza: congresos, jornadas, salidas culturales, educación ambiental, fiestas infantiles, actividades en días no lectivos, ludotecas, etc.
- Optimización de servicios en el ámbito local mediante su diagnóstico y posterior planificación estratégica.

Recursos Humanos

- *Docentes especializados por áreas curriculares.*
- *Monitores/as titulados oficialmente en ocio y tiempo libre.*
- *Educadores/as Sociales.*
- *Pedagogos/as.*



SERVICIOS



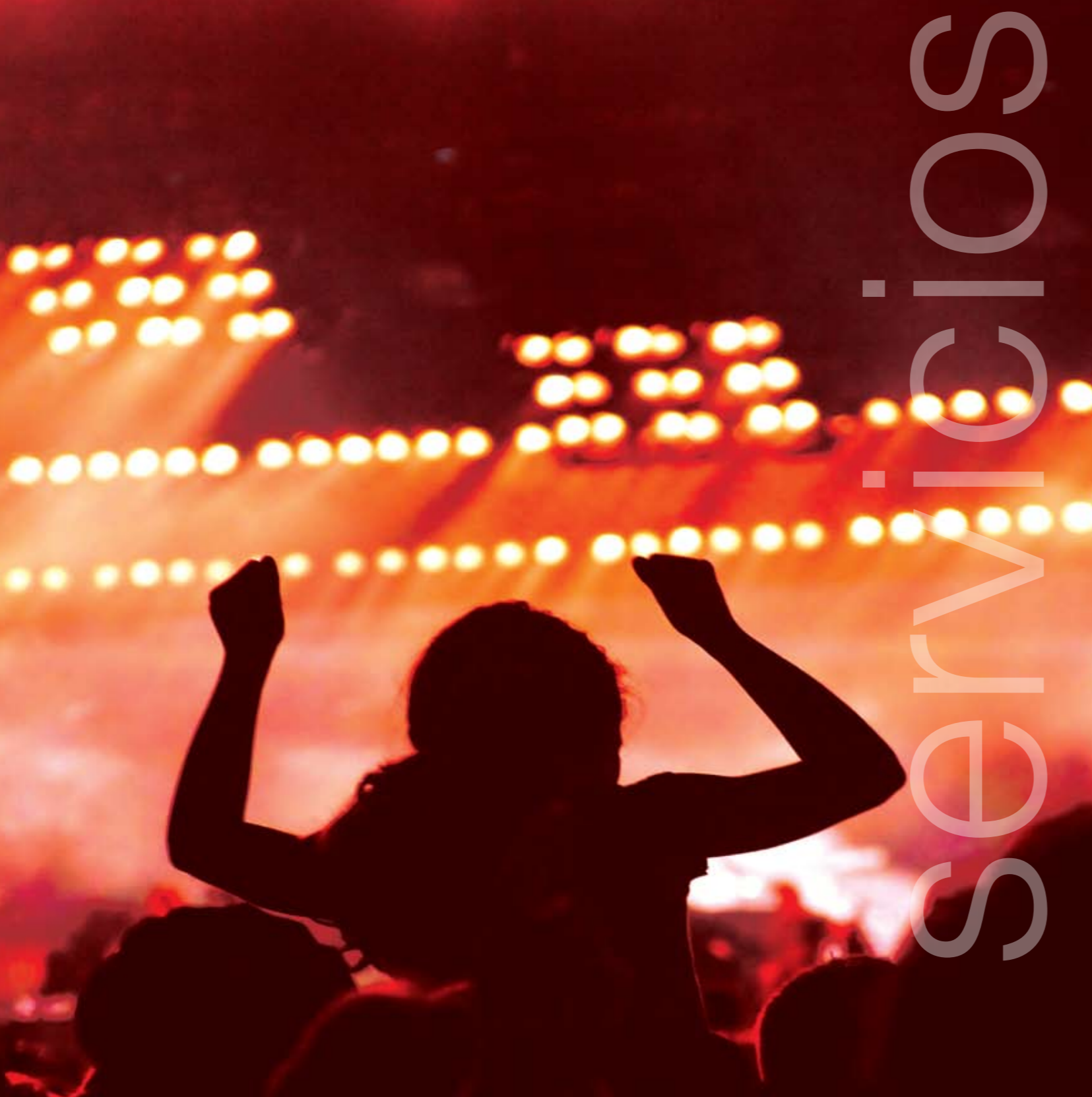
ocio y tiempo libre

Facilitamos a niños/as y jóvenes, en particular, espacios abiertos de expresión lúdica y creativa donde puedan aprender a realizar actividades provechosas en su tiempo libre, además de interactuar en valores educativos tales como diversidad, interculturalidad y solidaridad entre generaciones, promoviendo su desarrollo personal.

- Organización y gestión de campamentos (estables, itinerantes o urbanos).
- Elaboración y puesta en marcha de Actividades al Aire Libre y de Multiaventura.
- Diseño y desarrollo de programas de Educación Ambiental.
- Programas de outdoor training e incentivos para empleados/as.
- Organización de actividades infantiles (talleres y animación).
- Elaboración y puesta en marcha de Centros de Vacaciones, Centros Abiertos, Parques infantiles, etc.

Recursos Humanos

- *Monitores/as de ocio y tiempo libre con titulación oficial y experiencia acreditada.*
- *Coordinadores/as de ocio y tiempo libre con titulación oficial y experiencia acreditada.*
- *Profesionales con titulación y experiencia acreditada en la intervención con niños y niñas en situación de discapacidad.*
- *Educadores/as Sociales.*
- *Pedagogos/as.*



servicios

S

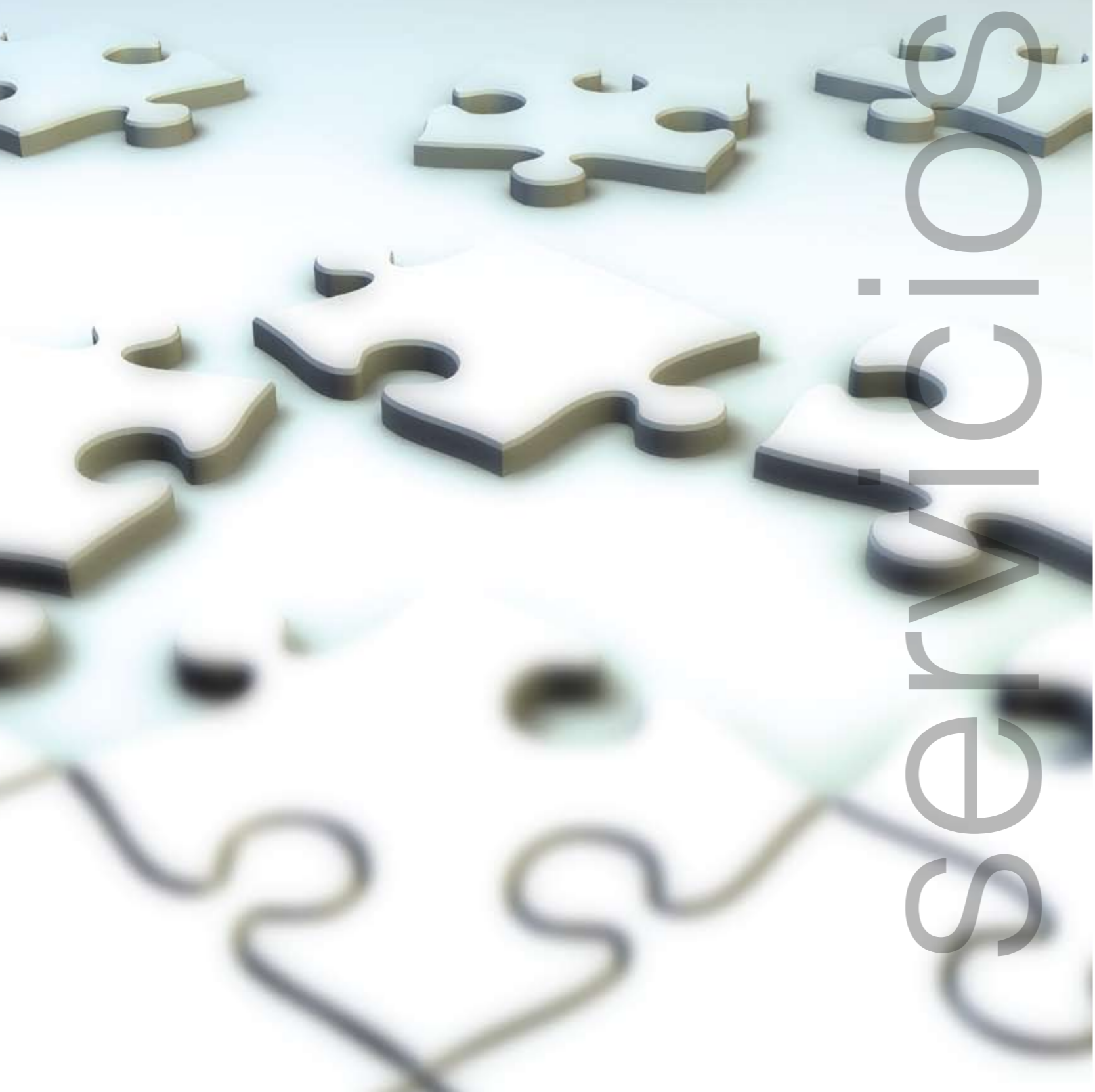
servicios y producciones culturales

Organización, gestión, coordinación y producción de servicios culturales de administraciones públicas y entidades privadas.

- Producción, gestión y organización de eventos, ferias, congresos y espectáculos.
- Gestión de actividades en equipamientos culturales.
- Management y contratación de artistas y espectáculos.
- Organización integral e infraestructura de festejos para administraciones públicas.
- Organización de certámenes y festivales culturales.

- *Coordinadores/as de espectáculos y fiestas.*
- *Auxiliares de producción, asistentes, técnicos de iluminación, técnicos de sonido, técnicos de vestuario, attrezzistas, directores/as de teatro, directores/as de música...*
- *Grupos de teatro, mimo, danza, circo, performance's, música, títeres, animación de calle...*
- *Servicios integrales para eventos de todo tipo: escenarios, camerinos, sonido e iluminación, servicios sanitarios, servicios de limpieza, seguridad, catering...*

Recursos
Humanos



servicios



consultoría social

Facilitamos asesoramiento técnico especializado e independiente a las administraciones públicas y las entidades privadas que trabajan en el campo de la acción social.

- Identificación de problemas y soluciones relacionados con políticas, organización, procedimiento y métodos.
- Gestión del conocimiento en líneas de intervención, evaluación de programas y servicios o estrategias de comunicación.
- Diseño de estrategias de posicionamiento con respecto a las necesidades manifestadas por nuestros clientes.
- Acompañar a nuestros clientes en la toma de decisiones y la construcción de procesos de cambio y mejora en sus organizaciones.

Recursos Humanos

- *Especialistas en intervención gerontológica.*
- *Psicólogos/as.*
- *Sociólogos/as.*
- *Trabajadores/as Sociales.*
- *Educadores/as Sociales.*



clientes



clientes

Cada uno de nuestros proyectos está pensado para facilitar a nuestros/as clientes las herramientas y conocimientos que necesitan para hacer realidad sus objetivos institucionales, dando prioridad a la búsqueda de soluciones de mejora y a una relación personal que hace de la escucha activa nuestro principal instrumento de trabajo.

Entre nuestros principales clientes se encuentran distintas administraciones locales y autonómicas de todo el estado, asociaciones, centros educativos y obras sociales de distintas cajas de ahorros.

Algunos de nuestros principales clientes de referencia son: Consejerías de la Comunidad de Madrid, Distritos y Áreas del Ayuntamiento de Madrid, Municipios madrileños, Obra Social Caja Madrid, Fundación “la Caixa” y diferentes centros de mayores de las comunidades autónomas de Andalucía, Extremadura, Valencia, Galicia y Aragón.



organización

Un gran equipo de profesionales al servicio de los clientes avala nuestro trabajo, y forman una estructura que apuesta por un enfoque interdisciplinar.

DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN GENERAL

- Consejo de Administración
- Gerencia y Dirección Técnica

INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN A CLIENTES

- Área Social
- Área de Educación
- Área de Cultura

DEPARTAMENTOS TRANSVERSALES Y GESTIÓN INTERNA

- Departamento de Administración
- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento de Gestión Logística
- Departamento de Calidad e Innovación
- Departamento de Personal
- Departamento de Marketing Social



nos encontramos en

Plaza Santa María Soledad Torres Acosta nº1. 2ª Planta
28004 Madrid

Tel.: 913 500 300 / 914 179 227

Fax: 913 500 814 / 915 973 992

Email: informacion@hartford.es

www.hartford.es

